

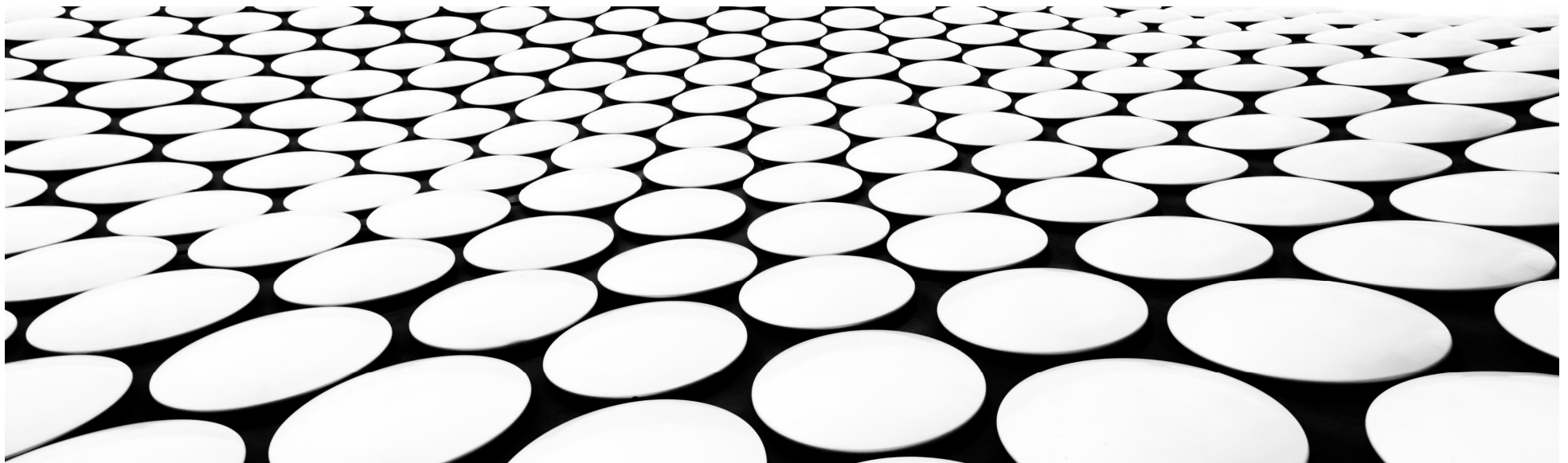
---

# SUPPORTING THE CITIZENS THROUGH THE PANDEMIC

THE ACTIVAGE TELECARE SOLUTION DURING COVID-19



e-trikala



CHRISTINA KARABERI- E-TRIKALA S.A



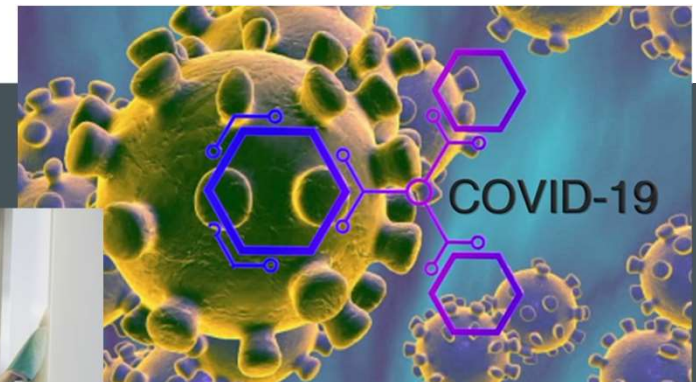
## CURRENT GREEK STATUS IN COVID-19

### Greece

2560 infected  
137 mortalities

### Trikala

0 infected  
0 mortalities





Central Greece- Region of  
Thessaly  
Population- 88.000  
Trikala – Athens: 320 km  
Trikala – Thessaloniki: 210 km



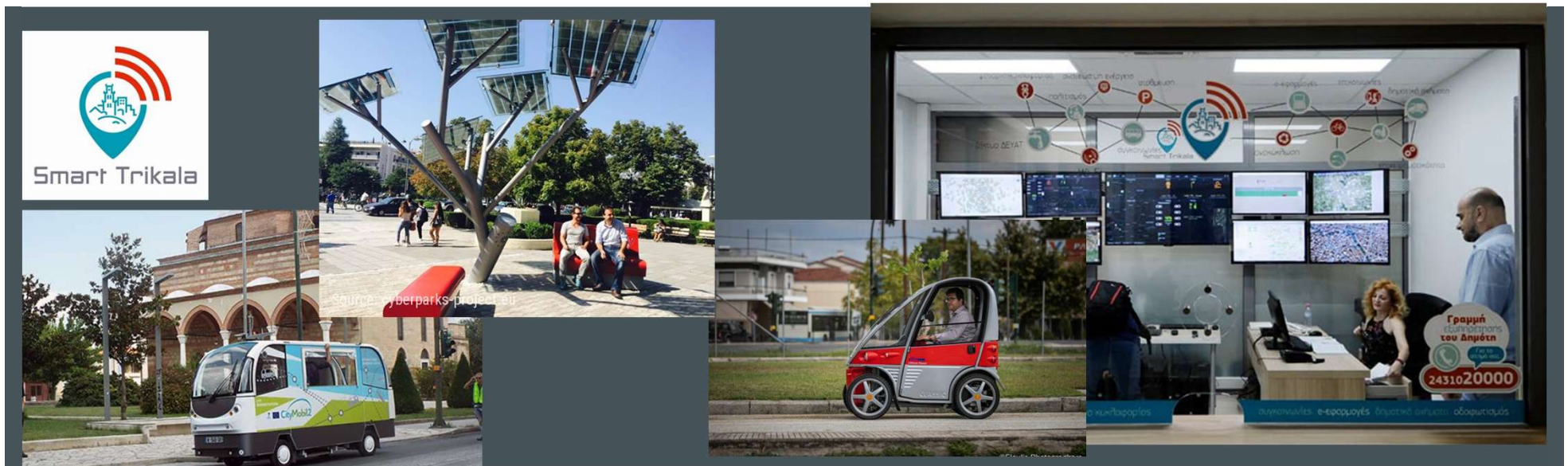


e-trikala

# TRIKALA- A SMART CITY OF DIGITAL INNOVATION

LONG EXPERIENCE IN IT INNOVATIONS- SMART CITY EVER SINCE 2010

CLOSE COOPERATION WITH E-TRIKALA S.A- EU PROJECTS SINCE 2008





# ACTIVAGE PROJECT

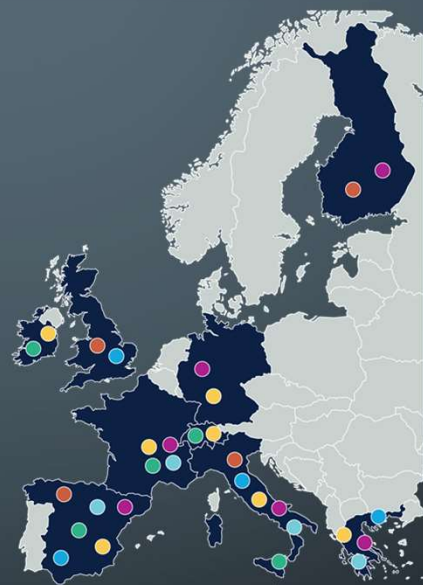
**50 partners**

SME's, industry, research entities, public entities, academia

**25M€ total budget**

**9 countries:**

Finland, UK, France, Germany, Italy, Greece, Czech Republic, Ireland and Spain



- SME**
  - MYSOPERA
  - HOPU
  - MEDEA
  - TEA
  - TECHNOSENS
  - ATENZIA
  - GESMED
  - GNO
  - INFOTRIP
  - SENIORSOME
  - GOODLIFE
  - EHOIVA
  - ISI BIENESTAR
  - AJT
  - SageLiving
- INDUSTRY**
  - MEDTRONIC
  - STM
  - TVES
  - IBM
  - C2K
  - SAMSUNG
  - WIND TRE
  - IMA
  - KORIAN
- RESEARCH ENTITY**
  - FhG
  - CEA
  - CERTH
  - INSIGHT
  - TECNALIA
  - MADOPA
  - CSEM
  - CNR
  - ICCS
- PUBLIC ENTITY**
  - InnDEA
  - LHA PR
  - SERGAS
  - DCCG
  - LCC
  - CD38
- OTHER**
  - FVE
  - CRE
  - AUR
  - MM
  - MPH
- ACADEMIA**
  - UPM
  - UPV
  - UNIPR
  - TUAS
  - UnS

# ACTIVAGE PROJECT

...and creating environments for AGing well



# ACTIVAGE USE CASES



Integrated care for chronic conditions



Daily activity monitoring at home



Monitoring outside home



Emergency trigger



Exercise promotion



Cognitive stimulation



Prevention of social isolation



Safety, comfort and Security at home



Support for transportation and mobility

ACTIVAGE  
PROJECT

Smart environment of smart living environments for all ages

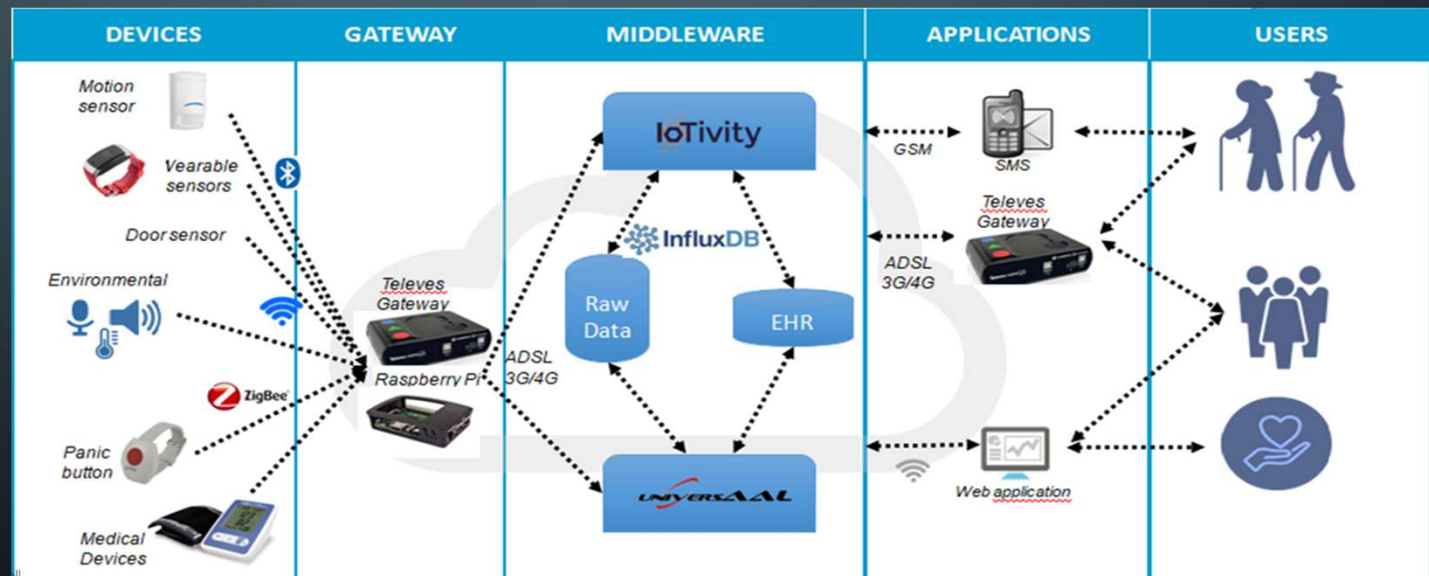


# ACTIVAGE CARE SUPPORT SERVICE IN GREECE

- 150 smart homes for the elderly across central Greece
- Integrated care support and vital signs measurement to chronic patients with diabetes



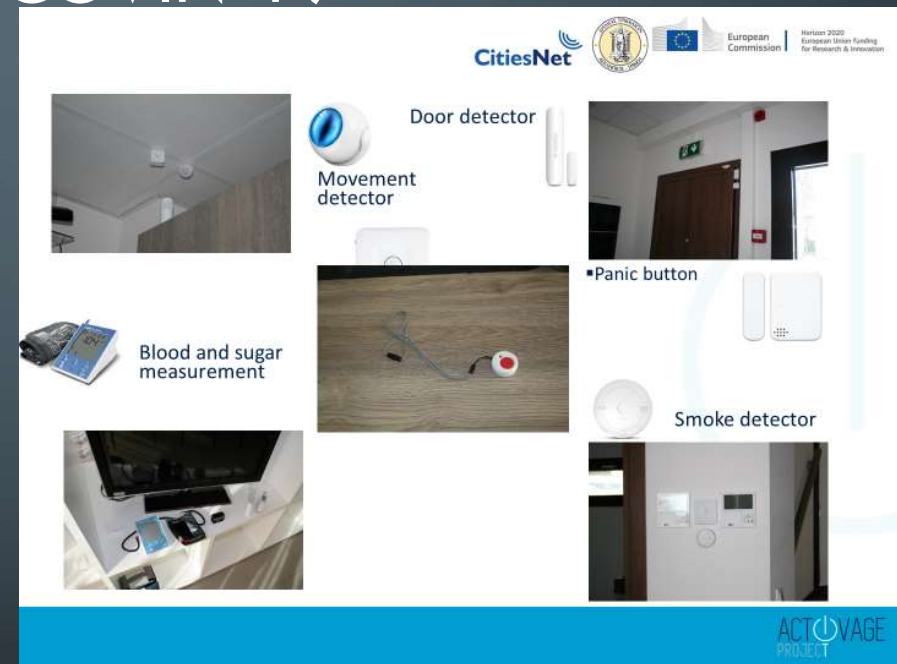
ACTIVAGE PROJECT





# ACTIVAGE SMART HOMES AND HEALTH SUPPORT DURING COVIN-19

- Remote monitoring of an elderly's daily life
- Remote measurement of blood and sugar without having to visit the hospital







e-trikala

# ACTIVAGE SMART SYSTEM AGAINST COVID-19

How was the service disseminated:

- On line press releases in local sites
- Phone help line
- Radio and local channels

ACTIVAGE  
PROJECT

ACTivating InnoVative IoT smart living environments for AGEing well



Challenges

- To promote the service widely during lockdown
- To identify the users and explain the service remotely
- To install the system while keeping face to face meetings limited
- To overcome any technical problems remotely



e-trikala

## ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΛΕΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΩΝ

και ευπαθείς ομάδες ασθενών με χρόνια νοσήματα λόγω πανδημίας COVID19, από τον ΔΗΜΟ ΤΡΙΚΚΑΙΩΝ και την e-trikala AE



Ο Δήμος Τρικκαίων και η e-trikala AE στα πλαίσια των οδηγιών του ΕΟΔΥ και του Υπουργείου Υγείας για την αντιμετώπιση της πανδημίας COVID19, με αυτοπεριορισμό κατ' οίκον των ηλικιωμένων και ευπαθών ομάδων ασθενών με χρόνια νοσήματα (πχ σακχαρώδη διαβήτη), ανακοινώνει τη δωρεάν παραχώρηση του εξοπλισμού του Κέντρου τηλεφροντίδας, για χρήση σε συνεργασία και με ιδιώτες ιατρούς στο Δήμο Τρικκαίων, μέχρι και τον Ιούνιο 2020.

Έτσι από 16/3/2020 οι ενδιαφερόμενοι ηλικιωμένοι και συγγενείς τους, ασθενείς με σακχαρώδη διαβήτη και οι θεράποντες ιατροί τους, μπορούν να επικοινωνούν με την e-trikala A.E. στο 2431022899 κα Ματίνα Οικονόμου, για ενημέρωση σχετικά με την δυνατότητα ένταξής τους στο πρόγραμμα τηλεφροντίδας.

Ειδικότερα θα είναι διαθέσιμα δυο είδη υπηρεσιών τηλεφροντίδας:

- Διάθεση τηλεσακχαρώμετρου με διατηρή βιολογική και διασύνδεση μέσω διαδικτύου (Internet) για τηλεπαρακολούθηση των τιμών σακχάρου, χωρίς επίσκεψη στον θεράποντα ιατρό.  
- Διάθεση σε μοναχικούς ηλικιωμένους set αισθητήρων "έξυπνης οκίας" (πχ κίνησης, άνοιγμα εξώπορτας, θερμοκρασίας, κομπι έκτακτης κλήσης σε βοήθεια) για τηλεπαρακολούθηση μέσω διαδικτύου, από το κέντρο τηλεφροντίδας, τις εργάσιμες ώρες και ημέρες.

Το πρόγραμμα τηλεφροντίδας του Δήμου Τρικκαίων και της e-trikala AE πήρανε όλες τις σχετικές προδιαγραφές του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων.

Σε περίπτωση μεγαλύτερου αριθμού ενδιαφερομένων από την υπάρχουσα εξοπλισμό, η διάθεση του θα γίνει με κοινωνικά κριτήρια.



e-trikalala

## TRIKALA MUNICIPALITY INITIATIVES

- Reopen the night shelter for homeless people
- Daily distribution of the FEAD (Fund for European Aid to the Most Deprived) beneficiaries--- more than 2.500 by door to door service
- The Municipality offered food on a daily base to different places around the city for stray dogs and cats—in case a sick person the Municipality took care of the pet
- Operation of a hot line at the Community Centre for the psychological support and counseling, in order to confront the negative impact of the COVID-19 pandemic





e-trikala

## TRIKALA MUNICIPALITY INITIATIVES

- Developed a microsite in the official City's website, with plenty helpful information and phone numbers, to offer services by distance and with the use of technology
- Developed a microsite with "creativity" activities (recreational activities for children, gymnastic proposals, e-books, etc) for all the people who stay in home
- In collaboration with the E-TRIKALA, distributed a leaflets in the mother language for safety and predictions rules for the pandemic- help line in Arabic and Sorani- daily phone communication with all refugee families



